



**TOWARZYSTWO KRZEWIENIA KULTURY FIZYCZNEJ  
OŚRODEK SPORTU I REKREACJI „FALENICA”**

Warszawa - Falenica , 15 luty 2015

**List referencyjny**

W 2014 r. Pan Dariusz Zbytniewski (DZ Consulting) przygotował Plan Rozwoju usług dla segmentu 60+ dla Ośrodka Sportu i Rekreacji „Falenica” Towarzystwa Krzewienia Kultury Fizycznej.

Plan Rozwoju zawierał: (1) ocenę potencjału Ośrodka, (2) opcje usług dla klientów 60+, (3) Charakterystykę segmentu 60+ (4) ocenę potencjału rynku, (5) model biznesowy usługi (6) Plan działań .

Pozytywnie oceniam dostarczony Plan Rozwoju. Pozwolił on na lepsze dostosowanie usług OSiR Falenica do potrzeb i oczekiwań klientów 60+.

Na jakość realizowanych prac pozytywny wpływ miało duże doświadczenie Pana Dariusza Zbytniewskiego w doradztwie biznesowo- strategicznym i organizacyjnym, ustrukturyzowane podejście do realizacji projektu, szeroka wiedza na temat najlepszych praktyk w obszarze sprzedaży, marketingu.

Pozytywnie oceniam jakość i terminowość dostarczonych prac oraz jego osobiste zaangażowanie w projekt.

Dyrektor OSiR „Falenica”  
  
mgr Ewa Mazek