



**HAPRO**

Warszawa, 19 marzec 2015

Hapro Sp. j.  
R. Hałka, I. Prochowski

e-mail  
[biuro@hapro.pl](mailto:biuro@hapro.pl)

adres rejestrowy:  
ul. Majeurankowa 12A  
04-889 Warszawa  
NIP 552-16-74-467  
Regon 012560064

## List referencyjny

W 2014 r. Pan Dariusz Zbytniewski (DZ Consulting) przygotował oraz wdrażał, wraz z pracownikami Hapro Roman Hałka Lech Prochowski Spółka jawna, Plan Rozwoju usług dla segmentu 60+.

W pierwszej Fazie projektu został opracowany Plan Rozwoju usług zawierający: (1) ocenę potencjału Firmy, (2) opcje usług dla klientów 60+, (3) Charakterystykę segmentu 60+, (4) ocenę potencjału rynku, (5) model biznesowy usługi, (6) Plan działań.

W drugiej Fazie projektu pan Dariusz Zbytniewski opracował i wdrażał następujące produkty: plan komunikacji wraz materiałami informacyjnymi, nawiązanie kontaktów z klubami seniorów, program rekomendacji i poleceń, ankietę satysfakcji klientów, sposób postępowania z trudnymi klientami.

Wysoko oceniam dostarczony Plan Rozwoju oraz produkty wdrożeniowe doradztwa. Pozwolił on na lepsze dostosowanie usług Hapro do potrzeb i oczekiwań klientów 60+.

Na jakość realizowanych prac pozytywny wpływ miało duże doświadczenie Pana Dariusza Zbytniewskiego w doradztwie biznesowo- strategicznym i organizacyjnym, ustrukturyzowane podejście do realizacji projektu, szeroka wiedza na temat najlepszych praktyk w obszarze sprzedaży, marketingu oraz znajomość sektora usług.

Pozytywnie oceniam jakość i terminowość dostarczonych prac oraz jego osobiste zaangażowanie w projekt. Polecam korzystanie z usług DZ Consulting Dariusz Zbytniewski.

  
Roman Hałka

Zakład Nr 1:  
ul. Majeurankowa 12A  
04-889 Warszawa  
tel./fax (22) 612 79 27  
tel./fax (22) 872 15 18

e-mail:  
[z1@hapro.pl](mailto:z1@hapro.pl)

Zakład Nr 2:  
ul. Drahimska 8  
78-600 Walcz  
tel./fax (67) 259 91 66

e-mail:  
[z2@hapro.pl](mailto:z2@hapro.pl)