

Pionki, 15 stycznia 2015

### List referencyjny

W 2013 r. Pan Dariusz Zbytniewski (DZ Consulting) opracował wspólnie z nami Strategię przedsiębiorstwa PPH Kosiek na lata 2013-2017 - w ramach projektu „Planowanie Strategiczne w MMSP”

Strategia składała się z następujących głównych elementów: Inwentaryzacja sytuacji strategicznej przedsiębiorstwa, celów i wyników przedsiębiorstwa, analizy organizacji i jej otoczenia, zdefiniowaniu celów strategicznych na 4 lata działalności oraz programów funkcjonalnych umożliwiających osiągnięcie wyznaczonych celów. Opracowana też została Zrównoważona Karta Wyników, oraz sparametryzowane cele w 4 obszarach.

Pozytywnie oceniam usługi świadczone przez naszego doradcę. Jego bardzo duże doświadczenie zawodowe, ustrukturyzowane podejście do realizacji projektu, szeroka wiedza na temat trendów rynkowych w Polsce i zagranicą wniosły dużą wartość dodaną do naszej organizacji. W ramach projektu otrzymaliśmy wsparcie doradcze w obszarach obsługi klienta, sprzedaży, pozyskiwania nowych grup klientów, budowania lojalności i wchodzenia na nowe rynki geograficzne.

Projekt spełnił nasze oczekiwania gdyż pozwolił na zidentyfikowanie kluczowych wyzwań oraz niezbędnych rozwiązań.

Pozytywnie oceniam jakość i terminowość dostarczonych przez Pana Dariusza Zbytniewskiego usług oraz osobiste zaangażowanie w projekt. Polecam korzystanie z jego usług.

Z poważaniem

Krzysztof Kowalski  
Właściciel, PPH KOSIEK



**P.P.H. „KOSIEK”**  
Krzysztof Kowalski  
Działki Suskowolskie 43 A  
26-670 PIONKI, tel. 48 381 84 44  
REGON: 012395800; NIP 5341380302