

Warszawa, 18 luty 2014

List referencyjny

Pan Dariusz Zbytniewski (DZ Consulting) opracował strategię Przedsiębiorstwa Proplasma oraz wspomagał jej wdrożenie przez okres 9 miesięcy w 2013 r.

Strategia składała się z następujących głównych elementów: Inwentaryzacja sytuacji strategicznej Firmy, celów i wyników działalności, analizy organizacji i jej otoczenia, zdefiniowaniu celów strategicznych na 4 lata działalności oraz programów funkcjonalnych umożliwiających osiągnięcie wyznaczonych celów. Opracowana też została Zrównoważona Karta Wyników, oraz sparametryzowane cele w 4 perspektywach (finansowej, klientów, procesów wewnętrznych, wzrostu).

W okresie wdrożenia Pan Dariusz Zbytniewski wspomagał wdrożenie w naszej organizacji następujących kluczowych programów: zarządzanie produktami, zarządzanie marketingowe, zarządzanie sprzedażą, zarządzanie klientami strategicznymi. Dodatkowo realizował doradztwo ad hoc wynikające z pojawiających się potrzeb.

Pozytywnie oceniam usługi świadczone przez Pana Dariusza Zbytniewskiego. Jego bardzo duże doświadczenie zawodowe, ustrukturyzowane podejście do realizacji projektu, szeroka wiedza na temat trendów rynkowych w Polsce i zagranicą wniosły dużą wartość dodaną do Proplasma. Na etapie implementacji strategii jego umiejętności interpersonalne – pozwoliły utrzymać wysokie zaangażowanie całej organizacji w realizację wyznaczonych zadań i celów. Uzyskany w trakcie projektu know-how jest przez nas wykorzystywany do chwili obecnej.

Pozytywnie oceniam jakość i terminowość dostarczonych przez Pana Dariusza Zbytniewskiego usług oraz osobiste zaangażowanie w projekt. Polecam korzystanie z jego usług.

Grzegorz Hilscher

Vice Prezes Zarządu