

## List referencyjny

W 2014 roku Pan Dariusz Zbytńiewski (DZ Consulting) przygotował oraz wdrażał wraz z pracownikami naszej Firmy Plan Rozwoju usług dla segmentu 60+.

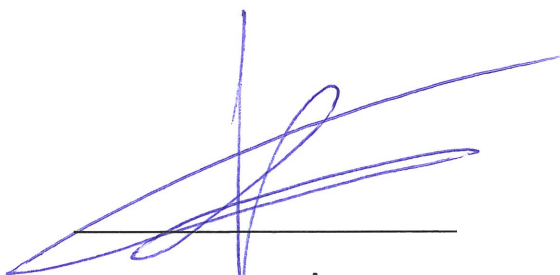
W pierwszej Fazie projektu został opracowany Plan Rozwoju zawierający:

- (1) ocenę potencjału Firmy,
- (2) opcje usług dla klientów 60+,
- (3) Charakterystykę segmentu 60+
- (4) ocenę potencjału rynku,
- (5) model biznesowy usługi
- (6) Plan działań .

W drugiej Fazie projektu pan Dariusz Zbytńiewski opracował i wdrażał następujące produkty: plan komunikacji wraz materiałami informacyjnymi, nawiązanie kontaktów z klubami seniorów, program rekomendacji i poleceń, ankietę satysfakcji klientów, sposób postępowania z trudnymi klientami.

Pozytywnie oceniam dostarczony Plan Rozwoju oraz produkty wdrożeniowe doradztwa, a także jakość i terminowość dostarczonych prac oraz jego osobiste zaangażowanie w projekt. Pozwolił on na lepsze dostosowanie usług Novavis S.A. do potrzeb i oczekiwań klientów 60+.

Na jakość realizowanych prac pozytywny wpływ miało duże doświadczenie Pana Dariusza Zbytńiewskiego w doradztwie biznesowo- strategicznym i organizacyjnym, ustrukturyzowane podejście do realizacji projektu, szeroka wiedza na temat najlepszych praktyk w obszarze sprzedaży, marketingu.



**Wojciech Żak**

Prezes Zarządu Novavis S.A.

**NOVAVIS**

Novavis Spółka Akcyjna  
ul. Bartycka 26 pawilon 58  
00-716 Warszawa

NIP: 521-362-91-96 REGON: 146066939